

موارد Caterpillar التعليمية تساعد العملاء على صيانة المعدات بثقة

- تعزز المكتبة الثقة لدى العملاء الذين يفضلون القيام بصيانة معداتهم بأنفسهم
- فيديوهات مترجمة إلى 23 لغة لدعم العملاء حول العالم

إيرفينغ، تكساس، يونيو 23، 2025—أطلقت Caterpillar مؤخرًا مكتبة شاملة من الفيديوهات التعليمية للعملاء الذين يفضلون القيام بصيانة وإصلاح معداتهم بأنفسهم. تتضمن هذه المكتبة سلسلة جديدة من الفيديوهات الخاصة بالقيام بالأعمال بنفسك (DIY) مصممة لمساعدة العملاء على صيانة معداتهم من Cat® بثقة. توفر هذه الفيديوهات التعليمية إرشادات بسيطة وواضحة وسهلة التنفيذ لمهام الصيانة والإصلاح والفحص الشائعة. هذه السلسلة، التي تم إعدادها بواسطة خبراء Caterpillar، تعزز ثقة العملاء في إمكانية قيامهم بهذه المهام بشكل صحيح.

"يمكن للعملاء مشاهدة هذه الفيديوهات التعليمية القصيرة بحيث تصبح صيانة معدات Cat لديهم أمرًا بسيطًا وواضحًا وسهلًا" بحسب ما ذكره جاي راماسامي، نائب الرئيس للمبيعات والتسويق في قسم خدمات صناعات التشييد بشركة Caterpillar (CISD). "تم إعدادها كاستجابة مباشرة لما يطلبه العملاء باستمرار من معلومات حول إصلاحات وفحوصات المعدات الشائعة. وتم تصميمها لمساعدة العملاء على توفير الوقت والمال ومساعدة أولئك الذين يفضلون القيام بصيانة معداتهم في الوقت الذي يناسب جدول إنتاجهم."

إضافة المزيد إلى الكتالوج

تعمل سلسلة فيديوهات Caterpillar DIY كملحق لدليل تشغيل وصيانة الماكينات (OMM) وتزويد من ثقة المتعلمين عبر الوسائل البصرية في إتمام المهمة بشكل سليم. تتضمن المكتبة الحالية ما يقرب من 60 فيديو تعليمي تم إنتاجه باللغة الإنجليزية مع ترجمات إلى 23 لغة مختلفة، وتواصل Caterpillar إضافة المزيد إلى مجموعة الفيديوهات التي تقدمها.

تغطية واسعة

على الرغم من استخدام ماكينة معينة كمثال في كثير من الأحيان، فإن محتوى الصيانة عام ويشمل جميع الماكينات، دون أن يقتصر على نموذج أو نوع محدد. تغطي الفيديوهات كل شيء من صيانة حواف القطع الدقيقة للبلدوزرات إلى تركيب البطاريات ومن استبدال فلتر الوقود إلى اختبار فرامل الخدمة على معدات Cat.

بالنسبة للعملاء الذين يقومون بترقية معداتهم، تقدم السلسلة أيضًا إرشادات واضحة وموجزة حول كيفية تركيب مجموعات ترقية Cat المختلفة، مثل واقيات الأضواء، وواقيات الكابينة، وتركيبات طفايات الحريق. لا تقتصر الفيديوهات على أعمال الصيانة، حيث يتناول كتالوج الفيديوهات نصائح لاختيار الجنازير الفولاذية للحفارات والجرارات المجنزرة واللوادر. كما تقدم لمحة عامة عن تصميمات الجنازير المطاطية من Cat، وكيفية عملها، وتوجه العملاء أثناء استعراضهم للخيارات المتنوعة الخاصة باللوادر المجنزرة Cat Compact والجنازير المطاطية الخاصة بالحفارات الهيدروليكية الصغيرة.

تمكن الفيديوهات العملاء من الوصول بسرعة إلى التعليمات التي يحتاجونها. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للعملاء التسوق للحصول على قطع الغيار المناسبة أو الاتصال بموزع Cat. "إذا كانت المهمة تتطلب جزءًا أو أصبحت الإصلاحات أكثر تعقيدًا مما توقعه العميل، يمكن للعملاء أيضًا الحصول بسرعة على الدعم الإضافي الذي يحتاجونه،" بحسب ما أضافه راماسامي.

إصدار صحفي تجاري

تقديم منتج جديد

يمكن للعملاء الوصول إلى سلسلة الفيديوهات التعليمية الخاصة بـ Caterpillar على
. https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70hk0_MCDKaAUseVyb21yAIH

####

إصدار صحفي تجاري

تقديم منتج جديد

ملاحظة للمحررين

حول Caterpillar:

Caterpillar Inc، التي سجلت مبيعات وإيرادات قدرها 64.8 مليار دولار في عام 2024، هي الشركة الأولى عالميًا في تصنيع معدات التشييد والتعدين، ومحركات الديزل والغاز الطبيعي للاستخدام في البيئات الوعرة، والتوربينات الغازية الصناعية، والقاطرات الكهربائية العاملة بالديزل. على مدار 100 عام، ساعدنا عملاءنا في بناء عالم أفضل وأكثر استدامة، ونحن ملتزمون بالمساهمة في مستقبل منخفض الانبعاثات الكربونية. تقدم منتجاتنا وخدماتنا المبتكرة، المدعومة بشبكة موزعنا العالمية، قيمة استثنائية تساعد العملاء على النجاح. تعمل Caterpillar في كل قارات العالم، وتعمل بشكل رئيسي من خلال ثلاثة قطاعات رئيسية - صناعات البناء، صناعات الموارد، والطاقة والنقل - وتقدم التمويل والخدمات ذات الصلة من خلال قطاع المنتجات المالية لدينا. تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني caterpillar.com أو انضم إلى المحادثة على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا على caterpillar.com/en/news/social-media.html.

تطرح Caterpillar المنتجات والخدمات في كل منطقة وفق جدول زمني مختلف. وعلى الرغم من أننا نبذل كل الجهود المطلوبة للتأكد من عدم إصدار المعلومات إلا بعد حصول Caterpillar على تأكيد شبكة الموزعين والمصانع وشركات التسويق التابعة لنا على توفر المنتجات والخدمات في المناطق المعنية، إلا أننا نطلب من المحررين التكرم بمراجعة الموزعين المحليين لديهم للتأكد من المواصفات وتوفر المنتج.

CATERPILLAR، وLET'S DO THE WORK، والشعارات الخاصة بها، وعلامة "Caterpillar Corporate Yellow" وكذلك علامة "Power Edge" وعلامة "Modern Hex" من CAT، بالإضافة إلى علامة تعريف الشركة وهوية المنتج المستخدمة هنا، كلها علامات تجارية خاصة بشركة Caterpillar ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

تمثل VisionLink علامة تجارية لشركة Caterpillar Inc، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

25PR58 — يونيو 2025

رقم الإصدار:

عالمي

للنشر:

