

Los recursos prácticos de Caterpillar ayudan a los clientes a realizar el mantenimiento de sus equipos con confianza

- La biblioteca infunde confianza en los clientes que prefieren realizar el mantenimiento de sus propios equipos
- Vídeos subtítulados en 23 idiomas para apoyar a clientes de todo el mundo.

IRVING, Texas, 23 de junio de 2025 —Caterpillar ha presentado recientemente una biblioteca completa de vídeos instructivos para clientes que prefieren realizar su propio mantenimiento y reparaciones. Esta biblioteca incluye una nueva serie de vídeos de "hágalo usted mismo" (DIY) diseñados para ayudar a los clientes a realizar el mantenimiento con confianza de sus equipos Cat®. Estos vídeos incorporan instrucciones simples, claras y fáciles de seguir para tareas comunes de mantenimiento, reparación e inspección. Desarrollada por expertos de Caterpillar, la serie infunde confianza en los clientes para que pueden realizar estas tareas correctamente.

“Los clientes pueden ver estos breves vídeos instructivos con el objetivo de que les resulte simple, claro y fácil realizar el mantenimiento de sus equipos Cat”, afirma Jay Ramasamy, vicepresidente de ventas y marketing de la División de Servicios de Industrias de Construcción (CISD) de Caterpillar. “Se han desarrollado como respuesta directa a lo que la gente más solicita en cuanto a elementos de reparación e inspección comunes. Están diseñados para ayudar a ahorrar tiempo y dinero a los clientes y dar apoyo a aquellos que prefieren realizar su propio mantenimiento en el momento que consideren para su calendario de producción”.

Catálogo en expansión

La serie de vídeos DIY de Caterpillar sirve como complemento al manual de operación y mantenimiento (OMM) de la máquina y aumenta la confianza de quienes ven los vídeos para hacer bien el trabajo. La biblioteca actual incluye cerca de 60 vídeos instructivos producidos en inglés con subtítulos en 23 idiomas diferentes, y Caterpillar continúa ampliando la variedad de vídeos ofrecidos.

Amplia cobertura

Si bien se suele presentar una máquina como ejemplo, la información de mantenimiento se aplica a todas las máquinas en general y no es específica de un modelo o tipo en particular. Los vídeos cubren todo, desde el

COMUNICADO DE PRENSA COMERCIAL

Introducción de nuevos productos

mantenimiento de los bordes de corte de precisión de la dozer hasta la instalación de baterías y desde la sustitución del filtro de combustible hasta la prueba del freno de servicio en los equipos Cat.

Para los clientes que actualizan sus equipos, la serie también ofrece instrucciones claras y concisas sobre cómo instalar diferentes kits de actualización Cat, como protectores de luces, protectores de cabina y soportes para extintores de incendios. Más allá del mantenimiento, el catálogo de vídeos ofrece consejos para seleccionar orugas de acero para excavadoras, bulldozers y cargadoras. También incorporan una descripción general de los diseños de orugas de caucho Cat y su funcionamiento, y guían a los clientes a través de las diversas opciones de orugas de caucho para cargadoras compactas y miniexcavadoras hidráulicas Cat.

Los vídeos permiten a los clientes acceder rápidamente a las instrucciones que necesitan. Además, los clientes pueden comprar las piezas de recambio correctas o ponerse en contacto con un distribuidor Cat. "Si la tarea requiere una pieza o la reparación se vuelve más compleja de lo que se esperaba, los clientes también pueden obtener rápidamente la asistencia adicional que necesitan", agrega Ramasamy.

Los clientes pueden acceder a la serie de vídeos DIY de Caterpillar en

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70hFmTRFiPWbKWnGTY8ySH9t>.

####

COMUNICADO DE PRENSA COMERCIAL

Introducción de nuevos productos

NOTA A LOS EDITORES

Acerca de Caterpillar:

Con ventas e ingresos en 2024 de 64.8 mil millones USD, Caterpillar Inc. es el fabricante líder mundial de equipos de construcción y minería, motores diésel y de gas natural para uso fuera de carretera, turbinas de gas industriales y locomotoras diésel-eléctricas. Desde hace 100 años, ayudamos a los clientes a construir un mundo mejor y más sostenible, y estamos comprometidos y contribuimos a un futuro con menos emisiones de carbono. Nuestros productos y servicios innovadores, respaldados por nuestra red global de distribuidores, proporcionan un valor excepcional que ayuda a los clientes a alcanzar el éxito. Caterpillar está presente en todos los continentes, operando principalmente a través de tres segmentos principales: Industrias de la Construcción, Industrias de Recursos y Energía y Transporte, y proporcionando financiación y servicios relacionados a través de nuestro segmento de Productos Financieros. Visítenos en caterpillar.com o únase a la conversación en nuestros canales de redes sociales en caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar lanza productos y servicios en cada una de sus regiones en diferentes intervalos de tiempo. Aunque nos esforzamos en garantizar que la información del producto sólo se divulga una vez que Caterpillar haya recibido confirmación de nuestra red de distribuidores, plantas y filiales de comercialización de que los productos y servicios se encuentran disponibles en la región correspondiente, rogamos a los editores que verifiquen con su distribuidor Cat local la disponibilidad y especificaciones del producto.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, las imágenes "Caterpillar Corporate Yellow", "Power Edge" y Cat "Modern Hex", así como las identidades corporativas y de producto aquí utilizadas, son marcas registradas de Caterpillar, y se prohíbe su utilización sin permiso.

VisionLink es una marca comercial de Caterpillar Inc., registrada en Estados Unidos y otros países.

Número de publicación: 58PR25 — Junio de 2025

Para publicación: Mundial