

# Los recursos prácticos de Caterpillar ayudan a los clientes a mantener con confianza sus equipos

- La biblioteca infunde confianza a los clientes que prefieren realizar el mantenimiento de sus propios equipos
- Videos subtítulos en 23 idiomas para respaldar a nuestros clientes en todo el mundo

**IRVING, Texas, 23 de junio de 2025** — Caterpillar presentó recientemente una biblioteca completa de videos instructivos para los clientes que prefieren realizar sus propias reparaciones y mantenimiento. Esta biblioteca incluye una nueva serie de videos “hágalo usted mismo” (do-it yourself, DIY) diseñados para ayudar a los clientes a mantener con confianza sus equipos Cat®. Estos videos prácticos proporcionan instrucciones simples, claras y fáciles de seguir para desempeñar tareas comunes de mantenimiento, reparación e inspección. Esta serie desarrollada por expertos de Caterpillar aumenta la confianza de los clientes acerca de la posibilidad de desempeñar estas tareas correctamente.

“Los clientes pueden ver estos breves videos instructivos, cuyo objetivo es que sea simple, claro y fácil realizar el mantenimiento de sus equipos Cat”, afirma Jay Ramasamy, vicepresidente de ventas y marketing de la División de Servicios para la Industria de la Construcción (CISD) de Caterpillar. “Fueron desarrollados en respuesta directa a los temas que ellos más solicitan sobre artículos comunes de reparación e inspección. “Están diseñados para ayudar a ahorrar tiempo y dinero a los clientes y asistir a quienes prefieren realizar sus propias tareas de mantenimiento en el momento más conveniente según su cronograma de producción”.

## Catálogo en expansión

La serie de videos DIY de Caterpillar es un complemento del Manual de Operación y Mantenimiento (OMM) de la máquina y aumenta la confianza de los aprendices que visualizan cómo hacer correctamente el trabajo. La biblioteca actual incluye cerca de 60 videos instructivos producidos en inglés, con subtítulos en 23 idiomas distintos, y Caterpillar continúa ampliando la variedad de videos que ofrece.

## Amplia cobertura

Si bien a menudo se visualiza una máquina a modo de ejemplo, la información de mantenimiento se aplica a todas las máquinas en general y no es específica de un modelo o tipo en particular. Los videos abarcan todo, desde el mantenimiento de las cuchillas de precisión de las topadoras hasta la instalación de las baterías y desde el reemplazo del filtro de combustible hasta la prueba del freno de servicio en los equipos Cat.

# COMUNICADO DE PRENSA COMERCIAL

Presentación de nuevo producto

Para los clientes que actualizan sus equipos, la serie también ofrece instrucciones claras y concisas acerca de cómo instalar distintos kits de actualización Cat, como protectores de luces, protectores de cabina y montajes del sistema de supresión de incendios. Más allá de las tareas de mantenimiento, el catálogo de videos también incluye consejos para seleccionar las cadenas de acero para excavadoras, topadoras y cargadores. Además, brinda una descripción general de los diseños de cadenas de caucho Cat, cómo funcionan, y guían a los clientes a través de las diversas opciones de cadenas de caucho para cargadores de cadenas compactos y miniexcavadoras hidráulicas Cat.

Los videos permiten que los clientes accedan rápidamente a las instrucciones que necesitan. Asimismo, podrán comprar las piezas de repuesto correctas o comunicarse con un distribuidor Cat. “Si la tarea requiere una pieza de repuesto o la reparación se vuelve más compleja de lo que el cliente esperaba, los clientes también pueden obtener rápidamente el soporte adicional que necesitan”, agrega Ramasamy.

**Los clientes pueden acceder a la serie de videos DIY de Caterpillar en <https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70jJ9Sy5CNiKxYzWzwiYpn42>.**

####

# COMUNICADO DE PRENSA COMERCIAL

Presentación de nuevo producto

## NOTA A LOS EDITORES

### Acerca de Caterpillar:

Con ventas e ingresos por un valor de USD 64 800 millones en 2024, Caterpillar Inc. es el principal fabricante del mundo de equipos de construcción y minería, motores diésel y de gas natural para aplicaciones de obras, turbinas de gas industriales y locomotoras diésel-eléctricas. Desde hace 100 años, ayudamos a nuestros clientes a construir un mundo mejor y más sostenible, y nos comprometemos a contribuir a un futuro con menos emisiones de carbono. Nuestros productos y servicios innovadores, respaldados por nuestra red global de distribuidores, ofrecen un valor excepcional para ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito. En Caterpillar hacemos negocios en cada continente y operamos principalmente a través de tres segmentos: energía y transporte, industrias de la construcción e industrias de recursos. Además, ofrecemos financiamiento y servicios relacionados a través de nuestro segmento de productos financieros. Visítenos en [caterpillar.com](https://caterpillar.com) o únase a la conversación en nuestros canales de redes sociales en [caterpillar.com/en/news/social-media.html](https://caterpillar.com/en/news/social-media.html).

Caterpillar lanza productos y servicios en cada una de sus regiones en diferentes momentos. Aunque nos esforzamos para asegurar que la información del producto solo se divulgue después de que Caterpillar haya recibido confirmación de nuestra red de distribuidores, plantas y filiales de comercialización de que los productos y servicios se encuentran disponibles en la región correspondiente, rogamos a los editores que verifiquen con su distribuidor local de Cat la disponibilidad y especificaciones del producto.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial "Power Edge" y "Modern Hex" de Cat, así como la identidad corporativa y de producto aquí utilizados, son marcas comerciales de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.

VisionLink es una marca comercial de Caterpillar Inc., registrada en los Estados Unidos y en otros países.

Número de comunicado: 58PR25 — Junio de 2025

Para publicación: Internacional