

Les ressources pratiques de Caterpillar aident les clients à entretenir leur équipement en toute confiance

- La bibliothèque de tutoriels inspire confiance aux clients qui préfèrent effectuer eux-mêmes l'entretien de leur équipement
- Vidéos sous-titrées en 23 langues pour soutenir les clients partout dans le monde

IRVING, Texas, le 23 juin 2025—Caterpillar a récemment lancé une bibliothèque complète de vidéos explicatives pour les clients qui préfèrent effectuer eux-mêmes l'entretien et les réparations de leur équipement. Cette bibliothèque comprend une nouvelle série de vidéos de type « faites-le vous-même » conçues pour aider les clients à entretenir leur équipement Cat® en toute confiance. Ces tutoriels présentent des instructions simples, claires et faciles à suivre pour les tâches courantes d'entretien, de réparation et d'inspection. Élaborée par des experts de Caterpillar, cette série vise à donner aux clients l'assurance nécessaire pour effectuer correctement ces tâches.

« Les clients peuvent consulter ces courtes vidéos pratiques dans le but de leur faciliter l'entretien de leur équipement Cat », explique Jay Ramasamy, vice-président, ventes et marketing pour la division des services aux industries de la construction de Caterpillar (CISD). « Elles ont été créées en réponse directe aux demandes les plus fréquentes en matière de réparation et d'inspection. Elles visent à économiser temps et argent aux clients et à soutenir ceux qui préfèrent effectuer eux-mêmes leur entretien, au moment qui leur convient le mieux dans leur horaire de production. »

Catalogue en expansion

Cette série de vidéos de Caterpillar vient en complément du manuel d'utilisation et d'entretien (OMM) de chaque machine et renforce la confiance des apprenants visuels pour bien faire le travail. La bibliothèque actuelle comprend près de 60 vidéos explicatives produites en anglais avec des sous-titres disponibles en 23 langues, et Caterpillar continue d'élargir la variété de vidéos proposées.

Couverture étendue

Même si une machine est souvent utilisée à titre d'exemple, les renseignements d'entretien s'appliquent à l'ensemble des machines de manière générale et ne sont pas spécifiques à un modèle ou à un type particulier. Les vidéos abordent une vaste gamme de sujets, de l'entretien des lames de coupe de précision pour bulldozers jusqu'à l'installation de batteries, en passant par le remplacement de filtres à carburant et la vérification du frein de service sur les équipements Cat.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE COMMERCIAL

Présentation d'un nouveau produit

Pour les clients qui modernisent leur équipement, la série propose également des instructions claires et concises sur la façon d'installer divers ensembles de mise à niveau Cat, comme des protections de phares, des protections de cabine et des supports d'extincteur. Au-delà de l'entretien, le catalogue vidéo propose également des conseils pour choisir des chenilles en acier pour pelles hydrauliques, bulldozers et chargeuses. Il offre en outre un aperçu des modèles de chenilles en caoutchouc Cat, explique leur fonctionnement et guide les clients à travers les diverses options offertes pour les chenilles de chargeuses compactes sur chenilles et de mini-pelles hydrauliques Cat.

Les vidéos permettent aux clients d'accéder rapidement aux instructions dont ils ont besoin. De plus, ils peuvent magasiner les pièces de rechange appropriées ou communiquer avec un concessionnaire Cat. « Si la tâche nécessite une pièce ou si la réparation s'avère plus complexe que prévu, les clients peuvent également aussi obtenir rapidement le soutien supplémentaire dont ils ont besoin », ajoute Ramasamy.

Les clients peuvent accéder à la série de vidéos explicatives de Caterpillar à
<http://youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70i0tXGFxzwH-Jm3nAIVo7dc>.

####

COMMUNIQUÉ DE PRESSE COMMERCIAL

Présentation d'un nouveau produit

NOTE AUX RÉDACTEURS

À propos de Caterpillar :

Avec un chiffre d'affaires de 64,8 milliards de dollars en 2024, Caterpillar Inc. est le premier fabricant mondial d'équipements de construction et d'exploitation minière, de moteurs diesel et au gaz naturel hors route, de turbines à gaz industrielles et de locomotives diesel-électriques. Depuis 100 ans, nous aidons nos clients à bâtir un monde meilleur et plus durable, et nous sommes engagés dans la transition vers un avenir à faibles émissions de carbone. Nos produits et services innovants, soutenus par notre réseau mondial de concessionnaires, offrent une valeur exceptionnelle qui aide les clients à réussir. Caterpillar exerce ses activités sur tous les continents, principalement dans trois secteurs primaires – Industries de la construction, Industries des ressources et Énergie et transport – et offre des services de financement et services connexes par l'entremise de notre segment Produits financiers. Visitez-nous sur [caterpillar.com](https://caterpillar.com/en/news/social-media.html) ou rejoignez la conversation sur nos réseaux sociaux : caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar lance ses produits et services dans chaque région à des intervalles différents. Bien que tous les efforts soient faits pour s'assurer que les informations produits ne soient publiées qu'après confirmation de disponibilité par le réseau de concessionnaires indépendants, les usines et les filiales marketing de Caterpillar, les rédacteurs sont priés de bien vouloir vérifier la disponibilité et les caractéristiques des produits auprès d'un concessionnaire Cat.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, « Caterpillar Corporate Yellow », « Power Edge » et l'habillage commercial « Modern Hex » de Cat, ainsi que l'identité de l'entreprise et des produits utilisés ici, sont des marques déposées de Caterpillar et ne peuvent être utilisées sans son autorisation.

VisionLink est une marque de commerce de Caterpillar Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Numéro de version : 58PR25 — juin 2025

Pour publication : Mondial