

Le risorse pratiche di Caterpillar aiutano i clienti a mantenere in sicurezza le attrezzature

- La libreria permette ai clienti che preferiscono occuparsi autonomamente della manutenzione delle attrezzature di essere più sicuri
- Video sottotitolati in 23 lingue per supportare i clienti in tutto il mondo

IRVING, Texas, 23 giugno 2025 — Caterpillar ha recentemente lanciato una libreria completa di video dimostrativi per i clienti che preferiscono effettuare autonomamente la manutenzione e le riparazioni. Questa libreria include una nuova serie di video fai-da-te (DIY) progettati per aiutare i clienti a mantenere in sicurezza le loro attrezzature Cat®. Questi video dimostrativi forniscono istruzioni semplici, chiare e facili da seguire per le comuni attività di manutenzione, riparazione e ispezione. Sviluppata dagli esperti Caterpillar, la serie infonde nei clienti la sicurezza per poter svolgere correttamente queste attività.

“I clienti possono visualizzare questi brevi video dimostrativi con l’obiettivo di rendere semplice, chiara e facile la manutenzione delle proprie attrezzature Cat», afferma Jay Ramasamy, vicepresidente, vendite e marketing della Divisione Construction Industries Services (CISD) di Caterpillar. “Sono stati sviluppati in risposta diretta a ciò che le persone richiedono maggiormente per i comuni articoli di riparazione e ispezione. Sono progettati per aiutare i clienti a risparmiare tempo e denaro e assistere coloro che preferiscono effettuare la manutenzione in un momento conveniente per il loro programma di produzione.”

Catalogo in espansione

La serie di video fai-da-te Caterpillar funge da complemento al manuale di funzionamento e manutenzione (OMM) della macchina e aumenta la sicurezza di coloro che apprendono visivamente nel portare a termine il lavoro nel modo giusto. L’attuale libreria include quasi 60 video dimostrativi prodotti in inglese con sottotitoli in 23 lingue diverse e Caterpillar continua a espandere la varietà di video offerti.

Ampia copertura

Pur presentando spesso una macchina come esempio, le informazioni sulla manutenzione si applicano a tutte le macchine in generale e non sono specifiche per un particolare modello o tipo. I video affrontano tutti gli aspetti: dalla manutenzione dei bordi di taglio di precisione degli apripista all’installazione delle batterie, dalla sostituzione del filtro del carburante al collaudo del freno di servizio sulle attrezzature Cat.

Per i clienti che aggiornano le proprie attrezzature, la serie offre anche istruzioni chiare e concise su come installare i vari kit di aggiornamento Cat, come protezioni fotoelettriche, protezioni per cabina e supporti per

COMUNICATO STAMPA DI SETTORE

Presentazione di un nuovo prodotto

estintori. Oltre alla manutenzione, il catalogo dei video offre suggerimenti per la scelta dei cingoli in acciaio per escavatori, apripista e pale. Inoltre, offrono una panoramica dei design dei cingoli in gomma Cat, del loro funzionamento e guidano i clienti attraverso le diverse opzioni per i cingoli in gomma per pale cingolate compatte Cat e miniescavatori idraulici.

I video consentono ai clienti di accedere rapidamente alle istruzioni di cui hanno bisogno. In aggiunta, i clienti possono acquistare i pezzi di ricambio corretti o contattare un rivenditore Cat. "Se l'operazione richiede un componente o la riparazione diventa più complessa rispetto a quanto previsto dal cliente, i clienti possono anche ottenere rapidamente il supporto aggiuntivo di cui hanno bisogno," aggiunge Ramasamy.

I clienti possono accedere alla serie di video fai-da-te di Caterpillar all'indirizzo

https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70gMUIN_fxB5Vt7dpm9_pwLJ.

####

COMUNICATO STAMPA DI SETTORE

Presentazione di un nuovo prodotto

NOTA PER I REDATTORI

Informazioni su Caterpillar:

Con un fatturato di 64,8 miliardi di dollari nel 2024, Caterpillar Inc. è il principale produttore mondiale di attrezzature per l'edilizia e l'industria mineraria, motori fuoristrada diesel e a gas naturale, turbine a gas industriali e locomotive diesel-elettriche. Da 100 anni aiutiamo i clienti a costruire un mondo migliore e più sostenibile, ci impegniamo e contribuiamo a creare un futuro a basse emissioni di carbonio. I nostri prodotti e servizi innovativi, supportati dalla nostra rete globale di rivenditori, offrono un valore eccezionale che aiuta i clienti ad avere successo. Caterpillar opera in tutti i continenti, principalmente attraverso tre segmenti principali – Construction Industries, Resource Industries ed Energy & Transportation – e fornendo finanziamenti e servizi correlati attraverso il segmento Financial Products. Visita il nostro sito caterpillar.com o unisciti alla conversazione sui nostri canali social all'indirizzo caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar lancia nuovi prodotti e servizi nelle diverse regioni in momenti differenti. Anche se vengono compiuti tutti gli sforzi per garantire che le informazioni siano rilasciate solo dopo che Caterpillar ha ricevuto conferma dalla rete di rivenditori indipendenti, dai propri stabilimenti e dalle filiali del fatto che i prodotti e i servizi sono disponibili nella regione di competenza, preghiamo cortesemente i redattori di verificare la disponibilità e le specifiche del prodotto con i rivenditori Cat.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, i rispettivi loghi, "Caterpillar Corporate Yellow", l'immagine commerciale "Power Edge" e "Modern Hex" Cat, così come l'identità societaria e del prodotto qui utilizzata, sono marchi commerciali di Caterpillar e non possono essere utilizzati senza autorizzazione.

VisionLink è un marchio commerciale di Caterpillar Inc., depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Numero lancio: 58PR25 — giugno 2025

Per la pubblicazione: A livello mondiale