

Caterpillarのハウツーリソースは、お客様が自信を持って機器をメンテナンスするのに役立ちます

- ライブラリは、機器のメンテナンスを自ら行うことを希望するお客様に安心感を与えます
- 世界中のお客様をサポートするために、23言語の字幕付きのビデオを提供しています

テキサス州アービング、2025年6月23日—Caterpillar社は最近、メンテナンスや修理を自ら行うことを希望するお客様向けに、包括的なハウツービデオライブラリを立ち上げました。このライブラリには、お客様がCat®機器を自信を持ってメンテナンスできるように設計された新しいDIY (Do-It-Yourself) ビデオシリーズが含まれています。これらのハウツービデオでは、一般的なメンテナンス、修理、検査のタスクについて、シンプルで明確な、わかりやすい手順が説明されています。このシリーズはCaterpillarの専門家によって開発されており、お客様にこれらのタスクを適切に実行できるという自信を与えます。

「お客様は、これらの短いハウツービデオを視聴することで、Cat機器のメンテナンスをシンプルかつ明確に、そして簡単に行えるようになります」と、Caterpillarの建設産業サービス部門 (CISD) のセールスおよびマーケティング担当副社長、ジェイ・ラマサミー氏は述べています。「これらは、一般的な修理および点検項目に関して最も多く要望されている内容に直接応えて開発されました。これらは、お客様の時間と費用を節約し、生産スケジュールに合わせて都合の良い時間にご自身でメンテナンスを行うことを好むお客様を支援するために設計されています。」

カタログの拡張

Caterpillar DIYビデオシリーズは、マシンの取扱説明書 (OMM) を補足するものであり、視覚的に学習する人が作業を正しく遂行できる自信を高めます。現在のライブラリには、英語で制作され23カ国語の字幕が付いた約60本のハウツービデオが含まれており、Caterpillarは提供されるビデオの種類を継続的に拡大しています。

広範囲をカバー

多くの場合、マシンが例として取り上げられますが、メンテナンス情報は一般にすべてのマシンに適用され、特定のモデルやタイプに固有のものではありません。ビデオでは、ドーザの精密なカッティング・エッジのメンテナンスからバッテリーの取り付け、フュエル・フィルタの交換からCat機器のサービスブレーキのテストまで、あらゆることが取り上げられています。

このシリーズでは、機器をアップグレードするお客様のために、ライトガード、キャブガード、消火器マウントなどのさまざまなCatアップグレードキットの取り付け方法についても明確かつ簡潔な手順が提供されています。ビデオカタログでは、メンテナンスの範囲を超えて、油圧ショベル、ブルドーザ、ローダ用のスチールトラックを選択するためのヒントについて詳しく説明します。また、Catゴムトラックの設計と機能の概要も提供し、Catコンパクト履帯式ローダおよびミニ油圧ショベルのゴムトラックの多様なオプションについて、お客様をご案内します。

業界プレスリリース

新製品紹介

ビデオにより、お客様は必要な指示にすぐにアクセスできます。さらに、お客様は適切な交換部品を購入したり、Catディーラーに問い合わせたりすることもできます。「作業に部品が必要になったり、修理がお客様の予想以上に複雑になったりした場合でも、お客様は必要な追加サポートをすぐに受けることができます」とラマサミー氏は付け加えます。

顧客は、<https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70j2QHXM4-6kaDNLSGPrBrfa> にて、CaterpillarのDIYビデオシリーズにアクセスできます。

####

業界プレスリリース

新製品紹介

編集者への注記

Caterpillarについて:

2024年の売上高および収益が648億ドルのCaterpillar Inc.は、建設および鉱山機械、オフハイウェイディーゼルおよび天然ガスエンジン、産業用ガスタービン、ディーゼル電気機関車を製造する世界有数の企業です。当社は100年にわたり、お客様がより良く、より持続可能な世界を構築できるよう支援し、炭素排出量の少ない未来の実現に尽力し、貢献しています。当社の革新的な製品とサービスは、世界的なディーラネットワークによって支えられ、お客様の成功に役立つ卓越した価値を提供します。Caterpillarは、すべての大陸で事業を展開しており、主に建設産業、資源産業、エネルギーおよび輸送の3つの主要セグメントを通じて事業を展開し、金融商品セグメントを通じて融資および関連サービスを提供しています。caterpillar.comまでアクセスしていただくか、caterpillar.com/en/news/social-media.htmlのソーシャルメディアチャンネルにて会話に参加してください。

Caterpillarは、それぞれの地域で異なる間隔で製品とサービスを展開しています。製品情報は、Caterpillarが独立ディーラネットワーク、工場、マーケティング子会社から該当地域で製品とサービスが利用可能であることの確認を受け取った後にのみ公開されるように最大限の努力を払っていますが、編集者は製品の在庫状況と仕様についてCatディーラに確認するようお願いいたします。

CAT、CATERPILLAR、LET'S DO THE WORK、それぞれのロゴ、「Caterpillar Corporate Yellow」、「Power Edge」、およびCat「Modern Hex」のトレードドレス、ならびにここで使用されている企業および製品のアイデンティティは、Caterpillarの商標であり、許可なく使用することはできません。

VisionLinkはCaterpillar Inc.の登録商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

リリース番号 : 58PR25 — 2025年6月

リリースについて : 全世界

