

# Caterpillar의 유지 관리 가이드는 고객이 장비를 자신 있게 유지 관리할 수 있도록 돕습니다

- 라이브러리는 장비를 직접 유지 관리하는 것을 선호하는 고객들에게 자신감을 심어줍니다
- 동영상은 전 세계 고객 지원을 위해 23개 언어로 자막이 제공됩니다

텍사스주 어빙, 6월 23, 2025—Caterpillar는 최근 자체 유지 관리 및 수리를 선호하는 고객을 위해 포괄적인 동영상 라이브러리를 출시했습니다. 이 라이브러리는 고객이 자신 있게 CAT® 장비를 유지 관리할 수 있도록 돕기 위해 설계된 새로운 시리즈의 DIY(직접 제작) 동영상을 포함하고 있습니다. 이 동영상은 일반적인 유지 관리, 수리, 검사 작업에 대한 간단하고 명확하며 따라하기 쉬운 지침을 제공합니다. Caterpillar 전문가들이 개발한 이 시리즈는 고객이 이러한 작업을 적절히 수행할 수 있다는 자신감을 심어줍니다.

Caterpillar의 건설 산업 서비스 부문(CISD)의 영업 및 마케팅 부사장인 제이 라마사미는 "고객은 이 짧은 동영상을 통해 CAT 장비를 유지 관리하는 것이 간단하고 명확하며 쉬운 작업임을 알 수 있습니다."라고 말했습니다. "이 동영상은 사람들이 가장 많이 요청하는 일반적인 수리 및 검사 항목에 대한 직접적인 응답으로 개발되었습니다. 이 동영상은 고객의 시간과 비용을 절약하고 생산 일정에 맞춰 직접 유지 관리를 선호하는 사람들을 돕기 위해 설계되었습니다."

## 카탈로그 확장

Caterpillar DIY 동영상 시리즈는 기계의 운영 및 유지 관리 매뉴얼(OMM)을 보완하며, 시각적 학습자들이 작업을 올바르게 수행할 수 있도록 자신감을 높여줍니다. 현재 라이브러리는 23개의 다른 언어 자막이 있는 영어로 제작된 거의 60개의 동영상을 포함하고 있으며, Caterpillar는 제공되는 동영상의 다양성을 지속적으로 확장하고 있습니다.

## 광범위한 커버리지

기계를 예시로 자주 사용하지만, 유지 관리 정보는 일반적으로 모든 기계에 적용되며, 특정 모델이나 유형에만 국한되지 않습니다. 이 동영상은 도저의 정밀 커팅 엿지를 유지하는 것부터 배터리 설치, 연료 필터 교체, CAT 장비의 서비스 브레이크 테스트까지 모든 것을 다룹니다.

장비를 업그레이드하는 고객을 위해 이 시리즈는 조명 가드, 운전실 가드, 소화기 마운트와 같은 다양한 CAT 업그레이드 키트를 설치하는 방법에 대한 명확하고 간결한 지침도 제공합니다. 유지 관리를 넘어서, 이 동영상 카탈로그는 굴삭기, 도저, 호더에 대한 강철 트랙 선택 팁을 제공합니다. 또한 CAT 고무 트랙 디자인, 그 기능에 대한 개요를 제공하고 CAT 컴팩트 트랙 로더 및 미니 유압 굴삭기 고무 트랙에 대한 다양한 옵션을 안내합니다.

## 무역 보도 자료

### 신제품 소개

이 동영상은 고객이 필요한 지침에 빠르게 접근할 수 있게 합니다. 또한, 고객은 올바른 교체 부품을 구매하거나 CAT 딜러에게 문의할 수 있습니다. "작업에 부품이 필요하거나 고객이 예상했던 것보다 수리가 더 복잡해지는 경우, 고객은 필요한 추가 지원을 신속하게 받을 수 있습니다."라고 라마사미는 덧붙입니다.

고객은 Caterpillar의 DIY 동영상 시리즈에 액세스할 수 있습니다. <https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70g5RMM4lqhdYBPRJkAANMhw>.

####

## 무역 보도 자료

신제품 소개

## 편집자 참고 사항

### Caterpillar 소개:

2024년의 648억 달러의 매출 및 수익을 자랑하는 Caterpillar Inc.는 건설 및 광산 장비, 오프 하이웨이 디젤 및 천연 가스 엔진, 산업용 가스 터빈, 디젤-전기 기관차를 생산하는 세계 최고의 제조업체입니다. 100년 동안 저희는 고객이 더 나은, 더 지속 가능한 세상을 만들 수 있도록 지원해 왔으며 탄소 감축의 미래를 위해 최선을 다해 기여하고 있습니다. 글로벌 딜러 네트워크가 뒷받침하는 당사의 혁신적인 제품과 서비스는 고객의 성공을 돕는 탁월한 가치를 제공합니다. Caterpillar는 모든 대륙에서 사업을 운영하며 주로 건설 산업, 자원 산업, 에너지 및 운송의 세 가지 주요 부문을 통해 사업을 운영하고 Financial 상품 부문을 통해 금융 및 관련 서비스를 제공합니다. [caterpillar.com](https://caterpillar.com)을 방문하거나 [caterpillar.com/en/news/social-media.html](https://caterpillar.com/en/news/social-media.html)의 소셜 미디어 채널에서 대화에 참여하세요.

Caterpillar에서는 각 지역에서 서로 다른 시간 간격으로 제품 및 서비스를 출시합니다. Caterpillar가 딜러 네트워크, 공장, 마케팅 자회사로부터 해당 지역에서 제품 및 서비스를 사용할 수 있다는 확인을 받은 후에만 제품 정보가 공개되도록 하기 위해 최선을 다하고 있지만, 편집자는 해당 지역의 딜러에게 제품 판매 가능성 및 사양에 대해 문의해 주십시오.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, 각각의 로고, "Caterpillar Corporate Yellow" 및 "Power Edge" 및 CAT "Modern Hex" 트레이드 드레스, 그리고 여기에 사용된 회사 및 제품 식별 정보는 Caterpillar의 트레이드 마크로 허가 없이 사용할 수 없습니다.

VisionLink는 미국 및 다른 국가에서 등록된 Caterpillar Inc.의 상표입니다.

공개 번호: 58PR25 — 2025년 6월

공개용: 전 세계