

Instructiemateriaal van Caterpillar helpt klanten om hun materieel met zelfvertrouwen te onderhouden

- Bibliotheek wekt vertrouwen bij de klant die liever zijn eigen apparatuuronderhoud verricht
- Video's met ondertiteling in 23 talen die klanten over de hele wereld ondersteunen

IRVING, Texas, 23 juni 2025 -- Caterpillar heeft onlangs een uitgebreide bibliotheek met instructievideo's geopend voor klanten die liever hun eigen onderhoud en reparaties uitvoeren. De bibliotheek bevat een nieuwe reeks doe-het-zelfvideo's om klanten te helpen hun Cat®-materieel met zelfvertrouwen te onderhouden. Deze instructievideo's bevatten eenvoudige, duidelijke en gemakkelijk te volgen instructies voor veelvoorkomende onderhouds-, reparatie- en inspectietaken. De serie is ontwikkeld door experts van Caterpillar en geeft klanten het vertrouwen dat ze deze taken goed kunnen uitvoeren.

'De klant kan deze korte instructievideo's bekijken om het onderhoud van zijn Cat-materieel eenvoudig, duidelijk en gemakkelijk te maken', zegt Jay Ramasamy, vice-president verkoop en marketing voor de Construction Industries Services Division (CISD) van Caterpillar. 'Ze zijn ontwikkeld als direct antwoord op de vragen die we het vaakst krijgen over veelvoorkomende reparatie- en inspectiepunten. Het doel is om de klant tijd en geld te besparen en diegenen te helpen die liever hun eigen onderhoud verrichten, op een tijdstip dat goed uitkomt voor het productieschema.'

Een groeiende catalogus

De doe-het-zelf-video's van Caterpillar fungeren als aanvulling op de bedienings- en onderhoudshandleiding (OMM) van de machine en vergroten het zelfvertrouwen van klanten die de voorkeur geven aan video's om de klus goed te klaren. De huidige bibliotheek bevat bijna 60 instructievideo's die in het Engels zijn geproduceerd met ondertiteling in 23 verschillende talen, en Caterpillar blijft de verscheidenheid aan aangeboden video's uitbreiden.

Brede dekking

Hoewel vaak een bepaalde machine als voorbeeld wordt genomen, is de onderhoudsinformatie van toepassing op alle machines in het algemeen en niet specifiek voor een bepaald model of type. De video's hebben betrekking op alles, van het onderhoud van precisiesnikanten op een bulldozer tot het installeren van accu's en van het vervangen van het brandstoffilter en testen van de servicerem op Cat-materieel.

Voor klanten die hun materieel upgraden biedt de serie ook duidelijke en beknopte instructies voor het installeren van verschillende Cat upgradekits, zoals lichtbeschermingen, cabinebeschermingen en

PERSBERICHT

Introductie van een nieuw product

brandblussersteunen. De videocatalogus bepekt zich niet tot onderhoud, en bevat ook tips voor het selecteren van de juiste stalen rupsen voor graafmachines, bulldozers en laders. Hij bevat ook een overzicht van de Cat-rupsbanden en de werking ervan, en biedt klanten een overzicht van de diverse opties voor de rubberbanden van de Cat compacte rupsladers en hydraulische minigraafmachines.

Met de video's hebben klanten snel toegang tot de vereiste instructies. Daarnaast kunnen klanten de juiste vervangende onderdelen kopen of contact opnemen met een Cat-dealer. "Als een taak een bepaald onderdeel vereist of als de reparatie ingewikkelder wordt dan de klant had verwacht, kunnen klanten ook snel de extra ondersteuning krijgen die ze nodig hebben", voegt Ramasamy toe.

Klanten hebben toegang tot de doe-het-zelf-video's van Caterpillar op:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70iCG_HA-zC6hor3kOoQ6XnR.

####

PERSBERICHT

Introductie van een nieuw product

OPMERKING VOOR REDACTEURS

Over Caterpillar:

Met een omzet van \$ 64,8 miljard in 2024 is Caterpillar Inc.'s werelds grootste fabrikant van bouw- en mijnbouwapparatuur, off-highway diesel- en aardgasmotoren, industriële gasturbines en dieselelektrische locomotieven. Wij helpen klanten al 100 jaar om een betere, duurzamere wereld op te bouwen en zetten ons in voor en dragen bij aan een koolstofarme toekomst. Onze innovatieve producten en diensten, ondersteund door ons wereldwijde dealernetwerk, bieden uitzonderlijke waarde die klanten helpt succesvol te zijn. Caterpillar is actief op elk continent, voornamelijk via drie primaire segmenten (Construction Industries, Resource Industries en Energy & Transportation) en levert financiering en aanverwante diensten via het segment Financial Products. Bezoek ons op caterpillar.com of neem deel aan het gesprek op onze socialemediakanalen op caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Caterpillar introduceert producten en diensten in elk van zijn regio's op verschillende tijdstippen. Hoewel alles in het werk wordt gesteld om ervoor te zorgen dat productinformatie pas wordt gepubliceerd nadat Caterpillar een bevestiging heeft ontvangen van zijn netwerk van zelfstandige dealers, fabrieken en marketingfilialen dat producten en services beschikbaar zijn in de relevante regio, worden redacteurs vriendelijk verzocht om bij een Cat-dealer te informeren naar productbeschikbaarheid en specificaties.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, de respectievelijke logo's, "Caterpillar Corporate Yellow", en de handelsopmaak van "Power Edge" en Cat "Modern Hex", evenals de hierin gebruikte bedrijfs- en productidentiteit, zijn handelsmerken van Caterpillar en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

VisionLink is een handelsmerk van Caterpillar Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en in andere landen.

Uitgavenummer: 58PR25 — juni 2025

Voor release: Wereldwijd