

Materiały instruktażowe Caterpillar pomagają klientom w samodzielnej konserwacji sprzętu

- Dzięki bibliotece materiałów klienci, którzy wolą samodzielnie przeprowadzać czynności konserwacyjne swojego sprzętu, zyskują większą pewność działania
- Filmy z napisami w 23 językach służą pomocą klientom na całym świecie

IRVING, Teksas, 23 czerwca 2025 r. — Firma Caterpillar uruchomiła w ostatnim czasie obszerną bibliotekę filmów instruktażowych dla klientów, którzy wolą samodzielnie przeprowadzać czynności konserwacyjne i naprawy. W bibliotece znajduje się nowa seria filmów typu zrób to sam (DIY), które pomagają klientom w samodzielnym utrzymaniu swojego sprzętu Cat®. Filmy instruktażowe zawierają proste, zrozumiałe i łatwe instrukcje wykonywania typowych zadań związanych z konserwacją, naprawami i przeglądami. Seria ta, opracowana przez ekspertów firmy Caterpillar, daje klientom pewność prawidłowego wykonania tych zadań.

„Na podstawie tych krótkich filmów instruktażowych klienci mogą samodzielnie, w prosty, zrozumiały i przejrzysty sposób przeprowadzać konserwację własnego sprzętu marki Cat” — mówi Jay Ramasamy, wiceprezes ds. sprzedaży i marketingu w dziale usług budowlanych dla branży budowlanej (CISD) firmy Caterpillar. „Opracowano je w bezpośredniej odpowiedzi na najczęstsze zapytania klientów dotyczące typowych napraw i przeglądów. Mają one pomóc klientom zaoszczędzić czas i pieniądze oraz służyć jako wsparcie dla tych, którzy wolą przeprowadzać prace konserwacyjne samodzielnie, w czasie odpowiadającym ich harmonogramowi produkcji”.

Coraz większy katalog

Seria filmów instruktażowych typu zrób to sam firmy Caterpillar stanowi uzupełnienie instrukcji obsługi i konserwacji maszyny (OMM) oraz zwiększa pewność osób uczących się wzrokowo w prawidłowym wykonywaniu prac. Obecna biblioteka zawiera prawie 60 filmów instruktażowych, wyprodukowanych w języku angielskim z napisami w 23 różnych językach, a firma Caterpillar stale poszerza różnorodność oferowanych materiałów wideo.

Szeroki zakres

Choć na filmie przedstawiana jest zwykle przykładowa maszyna, informacje dotyczące konserwacji odnoszą się ogólnie do wszystkich maszyn i nie dotyczą konkretnego modelu ani typu. Tematyka filmów jest bardzo rozbudowana, od konserwacji precyzyjnych ostrzy spycharek po montaż akumulatorów, wymianę filtra paliwa i próby hamulca roboczego w sprzęcie Cat.

INFORMACJA PRASOWA

Wprowadzenie nowego produktu

Klienci modernizujący swój sprzęt mogą także skorzystać z czytelnych i zwięzłych instrukcji montażu różnych zestawów modernizacyjnych Cat, takich jak osłony świateł, osłony kabiny i uchwyty na gaśnicę. Katalog filmów wideo wykracza poza tematykę konserwacji i zawiera wskazówki dotyczące wyboru gaśienic stalowych do koparek, spycharek i ładowarek. Zawiera również przegląd konstrukcji gaśienic gumowych Cat, sposobu ich działania oraz pomaga klientom zapoznać się z różnymi opcjami gaśienic gumowych do kompaktowych ładowarek gaśienicowych i minikoparek hydraulicznych marki Cat.

Filmy stanowią dla klientów źródło szybkiego dostępu do potrzebnych instrukcji. Mogą oni również kupić odpowiednie części zamienne lub skontaktować się z dealerem Cat. Jeśli do wykonania prac potrzebne są jakieś części lub naprawa okazuje się bardziej skomplikowana, niż klient się spodziewał, może on także uzyskać dodatkową niezbędną pomoc” – dodaje Ramasamy.

Dostęp do filmów instruktażowych firmy Caterpillar można uzyskać za pośrednictwem witryny:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70jVZ5Rsz6VyUnrFxtJcm2cB>.

####

INFORMACJA PRASOWA

Wprowadzenie nowego produktu

UWAGA DLA REDAKTORÓW

O firmie Caterpillar:

W 2024 roku sprzedaż i przychody firmy Caterpillar Inc. wyniosły 64,8 miliarda dolarów i jest ona wiodącym producentem sprzętu budowlanego i górniczego, silników wysokoprężnych i gazowych do pojazdów terenowych, turbin gazowych oraz lokomotyw spalinowo-elektrycznych. Od 100 lat pomagamy klientom tworzyć lepszy, bardziej zrównoważony świat i bierzemy czynny udział w budowaniu niskoemisyjnej przyszłości. Nasze innowacyjne produkty i usługi, wspierane przez globalną sieć dealerów, oferują wyjątkową wartość, która pomaga klientom odnosić sukcesy. Firma Caterpillar prowadzi działalność na każdym kontynencie, głównie działając w trzech podstawowych segmentach: budownictwie, przemyśle surowcowym oraz energetyce i transporcie, oferując także finansowanie i usługi pokrewne poprzez segment produktów finansowych. Zapraszamy do odwiedzenia naszej witryny caterpillar.com lub dołączenia do rozmowy w naszych kanałach mediów społecznościowych na caterpillar.com/en/news/social-media.html.

Firma Caterpillar wprowadza produkty i usługi w każdym ze swoich regionów w różnych odstępach czasu. Dokładamy wszelkich starań, aby informacje dotyczące produktu były publikowane dopiero po otrzymaniu przez firmę Caterpillar potwierdzenia od naszej sieci sprzedawców, naszych zakładów i oddziałów handlowych, a informując że produkty i usługi są dostępne w danym regionie, prosimy jednak redaktorów, aby sprawdzili dostępność i specyfikacje produktu u lokalnego dealera marki Cat.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK oraz odpowiadające im logo, „Caterpillar Corporate Yellow”, wizerunek handlowy „Power Edge” i Cat „Modern Hex”, jak również tożsamość korporacyjna i produktowa użyta w niniejszym dokumencie są znakami towarowymi Caterpillar i nie wolno ich wykorzystywać bez zezwolenia.

VisionLink jest znakiem towarowym firmy Caterpillar Inc., zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Numer publikacji: 58PR25 — czerwiec 2025 r.

Do publikacji: Globalnie