

Os guias práticos da Caterpillar ajudam os clientes a manter os equipamentos com confiança.

- A biblioteca transmite confiança aos clientes que preferem fazer a manutenção dos equipamentos com seus próprios recursos.
- Vídeos legendados em 23 idiomas para suporte a clientes em todo o mundo

IRVING, Texas, 23 de junho de 2025 —Recentemente, a Caterpillar disponibilizou uma abrangente coleção de vídeos explicativos para os clientes que optam por realizar sozinhos a manutenção e os reparos. A biblioteca inclui uma nova coleção de vídeos “Faça você mesmo” (DIY), para ajudar os clientes a manter os equipamentos Cat® com confiança. Esses vídeos explicativos oferecem instruções simples, claras e fáceis de seguir para tarefas comuns de manutenção, reparo e inspeção. Elaborada por especialistas da Caterpillar, a série ajuda os clientes a se sentirem confiantes na hora de executar essas tarefas por conta própria.

“Os clientes podem assistir a esses vídeos explicativos curtos com o objetivo de simplificar, esclarecer e facilitar a manutenção dos equipamentos Cat”, afirma Jay Ramasamy, vice-presidente de vendas e marketing da Divisão de Serviços para Indústrias da Construção (CISD) da Caterpillar. “Esses vídeos foram criados com base no que os clientes mais pedem para os itens mais comuns de reparo e inspeção. O objetivo é ajudar os clientes a pouparem tempo e dinheiro, oferecendo suporte para quem prefere realizar a manutenção no momento que melhor se encaixa na sua rotina de produção.”

Catálogo em expansão

A coleção de vídeos “faça você mesmo” da Caterpillar complementa o Manual de Operação e Manutenção (OMM) da máquina, ajudando quem aprende melhor visualmente a executar as tarefas com segurança. A biblioteca atual inclui quase 60 vídeos explicativos produzidos em inglês com legendas em 23 idiomas diferentes e a Caterpillar continua expandindo a variedade de vídeos oferecidos.

Ampla cobertura

Embora muitas vezes apresentem uma máquina como exemplo, as informações de manutenção se aplicam a todas as máquinas em geral e não são específicas de um modelo ou tipo específico. Os vídeos abrangem tudo, desde a manutenção das bordas cortantes de precisão do trator até a instalação de baterias, passando pela substituição do filtro de combustível e o teste do freio de serviço dos equipamentos Cat.

A série também oferece instruções claras e concisas para clientes que estão aprimorando seus equipamentos, mostrando como instalar kits de atualização Cat, como protetores de luzes, proteções de cabine e suportes

COMUNICADO À IMPRENSA ESPECIALIZADA

Apresentação de novos produtos

para extintores de incêndio. Além da manutenção, o catálogo de vídeos oferece dicas sobre como escolher esteiras de aço para escavadeiras, tratores e carregadeiras. Eles também apresentam uma visão geral dos modelos de esteiras de borracha Cat, explicam seu funcionamento e orientam os clientes sobre as diversas opções disponíveis para esteiras de borracha em pás-carregadeiras de esteira compactas e miniescavadeiras hidráulicas Cat.

Os vídeos permitem que os clientes acessem rapidamente as instruções de que precisam. Além disso, os clientes podem comprar as peças de reposição corretas ou entrar em contato com um revendedor Cat. “Se a tarefa exigir uma peça ou o reparo for mais complexo do que o cliente esperava, ele também pode obter rapidamente o suporte adicional necessário”, complementa Ramasamy.

Os clientes podem acessar a série de vídeos “faça você mesmo” da Caterpillar em <https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70h9N7r-038K3bQZkzKHtpBT>.

####

COMUNICADO À IMPRENSA ESPECIALIZADA

Apresentação de novos produtos

NOTA PARA OS EDITORES

Sobre a Caterpillar:

Com vendas e receitas de US\$ 64,8 bilhões em 2024, a Caterpillar Inc. é a maior fabricante mundial de equipamentos para construção e mineração, motores diesel e a gás natural fora de estrada, turbinas a gás industriais e locomotivas diesel-elétricas. Há 100 anos, ajudamos nossos clientes a construir um mundo melhor e mais sustentável, com o compromisso firme de contribuir para um futuro com menos emissões de carbono. Nossos produtos e serviços inovadores, com o suporte da nossa rede global de revendedores, oferecem um valor excepcional que contribui diretamente para o sucesso dos nossos clientes. A Caterpillar atua em todos os continentes, com operações estruturadas principalmente em três segmentos: Indústrias da Construção, Indústrias de Recursos Naturais, e Energia e Transporte, além de fornecer soluções de financiamento e serviços relacionados por meio do segmento Produtos Financeiros. Acesse caterpillar.com ou fale conosco nas nossas redes sociais em caterpillar.com/en/news/social-media.html.

A Caterpillar lança seus produtos e serviços em cada uma de suas regiões em diferentes períodos. Apesar dos esforços para assegurar que as informações sobre produtos sejam divulgadas apenas após a confirmação de sua disponibilidade pela rede de revendedores independentes, fábricas e subsidiárias de marketing da Caterpillar, solicitamos aos editores que verifiquem junto a um revendedor Cat a disponibilidade e as especificações dos produtos.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, seus respectivos logotipos, "Caterpillar Corporate Yellow", as marcas "Power Edge" e Cat "Modern Hex", assim como a identidade corporativa e de produtos aqui usada, são marcas registradas da Caterpillar e não podem ser usadas sem permissão.

VisionLink é uma marca registrada da Caterpillar, Inc., registrada nos Estados Unidos e em outros países.

Número da versão: 58PR25 — junho de 2025

Para divulgação: Mundial