

Caterpillars hur-man-gör-resurser hjälper kunder att underhålla utrustning på ett tryggt sätt

- Biblioteket ger de kunder som föredrar att utföra sitt eget utrustningsunderhåll självförtroende
- Videor med undertexter på 23 språk för att stödja kunder över hela världen

IRVING, Texas, juni 23, 2025 – Caterpillar har nyligen lanserat ett omfattande bibliotek av hur-man-gör-videor för kunder som föredrar att utföra sitt eget underhåll och sina egna reparationer. Detta bibliotek inkluderar en ny serie av gör-det-självt-videor (DIY) utformade för att hjälpa kunder att tryggt underhålla sin Cat®-utrustning. Dessa hur-man-gör-instruktionsvideor ger enkla, tydliga och lätta att följa instruktioner för vanliga underhålls-, reparations- och inspektionsuppgifter. Serien är utvecklad av Caterpillars experter och ger kunderna självförtroende att utföra dessa uppgifter korrekt själva.

”Kunder kan se dessa korta hur-man-gör-videor med målet att göra det enkelt, tydligt och lätt för dem att underhålla sin Cat-utrustning,” säger Jay Ramasamy, vice president, försäljning och marknadsföring för Caterpillars Construction Industries Services Division (CISD). ”De utvecklades som ett direkt svar på vad folk efterfrågar mest för vanliga reparations- och inspektionsobjekt. De är utformade för att hjälpa till att spara kundernas tid och pengar och assistera dem som föredrar att göra sitt eget underhåll vid en tid som passar deras produktionsschema.”

Utvidgning av katalogen

Caterpillars DIY-videoserie fungerar som ett komplement till maskinens drifts- och underhållshandbok (OMM) och ökar självförtroendet hos visuella inlärare att de kan få jobbet gjort på rätt sätt. Det nuvarande biblioteket inkluderar nästan 60 hur-man-gör-videor producerade på engelska med undertexter på 23 olika språk och Caterpillar fortsätter att utöka variationen av videor som erbjuds.

Bred täckning

Även om de ofta visar en maskin som exempel, gäller underhållsinformationen för alla maskiner i allmänhet och är inte specifik för en viss modell eller typ. Videorna täcker allt från att underhålla precisionsskärkanter på bulldozers till att installera batterier och från att byta bränslefilter till att testa servicebromsen på Cat-utrustning.

För kunder som uppgraderar sin utrustning erbjuder serien också tydliga och koncisa instruktioner om hur man installerar olika Cat-uppgraderingssatser, såsom ljusfästen, hyttskydd och monteringar för brandsläckare. Utöver underhåll tar videokatalogen upp tips för att välja stålband för grävmaskiner, bulldozers och lastare. De

HANDELPRESSMEDDELANDE

Introduktion av ny produkt

ger också en översikt över Cat-gummibandsdesign, hur de fungerar och vägleder kunder genom de olika alternativen för Cat Compact-bandlastare och gummispåren på den hydrauliska minigrävmaskinen.

Videorna gör det möjligt för kunder att snabbt få tillgång till de instruktioner de behöver. Dessutom kan kunderna handla efter rätt reservdelar eller kontakta en Cat-återförsäljare. "Om uppgiften kräver en del eller reparationen blir mer involverad än kunden förväntade sig, kan kunderna också snabbt få det extra stöd de behöver," tillägger Ramasamy.

Kunder kan få tillgång till Caterpillars DIY-videoserie på <https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70gFvxKkTjNdG9ZIKUNwdwIE>.

####

HANDELPRESSMEDDELANDE

Introduktion av ny produkt

ANTECKNING TILL REDAKTIONER

Om Caterpillar:

Caterpillar Inc. är världens ledande tillverkare av bygg- och gruvutrustning, diesel- och naturgasmotorer för terränggående fordon, industriella gasturbiner och dieselelektriska lok. Under 2024 hade vi försäljning och intäkter på 64,8 miljarder dollar. I 100 år har vi hjälpt kunder att bygga en bättre och mer hållbar värld. Vi är engagerade i och bidrar till en framtid med minskade koldioxidutsläpp. Våra innovativa produkter och tjänster, som stöds av vårt globala återförsäljarnätverk, ger ett exceptionellt värde som hjälper kunderna. Caterpillar bedriver verksamhet på alla kontinenter och verkar huvudsakligen genom tre primära segment: Construction Industries, Resource Industries och Energy & Transportation. Vi tillhandahåller finansiering och relaterade tjänster genom segmentet Financial Products. Besök oss på caterpillar.com eller delta i samtalet på våra sociala mediekanalet på caterpillar.com/en/news/social-media.html

Caterpillar lanserar produkter och tjänster i var och en av sina regioner med olika tidsintervall. Tillgången på produkter och specifikationer bör kontrolleras hos den lokala återförsäljaren. Allt görs för att säkerställa att produktinformationen offentliggörs först efter att Caterpillar har fått bekräftelse på att produkterna och tjänsterna finns tillgängliga i den relevanta regionen från återförsäljarnätverk, fabriker och marknadsavdelningar.

CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, deras respektive logotyper, "Caterpillar Corporate Yellow", "Power Edge" och Cat "Modern Hex", såväl som företagets och produkternas identitet i detta dokument, är varumärken som tillhör Caterpillar och får inte användas utan medgivande.

VisionLink är ett varumärke som tillhör Caterpillar Inc. och är registrerat i USA och andra länder.

Utgåvans nummer: 58PR25 – juni 2025

För publicering: Worldwide