

# Caterpillar 提供的操作指南資源協助客戶 自信地維護設備

- 影片庫讓喜歡自行維護設備的顧客增強信心
- 影片提供 23 種語言的字幕，為全球顧客提供支援

美國德州歐文，2025 年 6 月 23，Caterpillar 日前為喜歡自行完成維護和修理的顧客推出了全面的操作指南影片庫。該影片庫包含新系列 DIY 影片，旨在協助顧客自信地維護其 Cat® 設備。這些操作指南影片提供簡潔、清晰且易於遵從的說明，適用於常見的維護、修理和檢查任務。該系列影片由 Caterpillar 專家開發，能夠增強顧客信心，讓他們能夠正確執行此等任務。

Caterpillar 建設產業服務部門 (CISD) 銷售與行銷副總裁 Jay Ramasamy 表示：「顧客可以觀看這些簡短的操作指南影片，目標是能夠令其 Cat 設備維護變得簡潔、清晰且輕鬆。」「開發這些影片正是直接回應人們於常見修理和檢查項目中最常提出的要求。它們旨在幫助顧客節省時間和金錢，並協助那些願意在生產排程中的方便時間自行進行維護的顧客。」

## 不斷擴展的目錄

Caterpillar 的 DIY 影片系列是對機器操作和維護手冊 (OMM) 的補充，並提升視覺型學習者的信心，讓他們能夠正確完成工作。影片庫當前包含近 60 部英文製作的操作指南影片，並提供 23 種不同語言的字幕，Caterpillar 將不斷擴展所提供的影片種類。

## 廣泛的覆蓋範圍

雖然通常以某種機器作為範例，但維護資訊一般適用於所有機器，並不特定於某個具體型號或類型。影片涵蓋了各種內容，從維護推土機的精密鏟刃到安裝電池，從更換燃油濾清器到測試 Cat 設備的正常煞車等等，不一而足。

對於要升級設備的客戶，該系列還提供了清晰簡潔的說明，解釋如何安裝各種 Cat 升級套件，例如燈罩、駕駛室防護罩和滅火器安裝架。除了維護之外，影片目錄還深入探討了如何選擇挖掘機、推土機和裝載機鋼製履帶的技巧。它們還提供了 Cat 橡膠履帶設計的概述，其工作原理，並引導顧客瞭解 Cat 緊湊型履帶式裝載機和小型液壓挖掘機橡膠履帶的多種選件。

透過這些影片，客戶能夠快速獲取所需的操作說明。此外，客戶還可以購買正確的替換零件或聯繫 Cat 經銷商。

Ramasamy 補充說：「如果任務需要某個零件或維修比顧客預期的更複雜，顧客還可以快速獲得所需的額外支援。」

## 產業新聞稿

新產品發表

顧客可以在以下網址存取 Caterpillar 的 DIY 影片系列：[https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70hZjjJAs7rp71C\\_loXCDZ7k](https://www.youtube.com/playlist?list=PLjMeT-rwp70hZjjJAs7rp71C_loXCDZ7k)。

####

# 產業新聞稿

新產品發表

## 編輯說明

### 關於 Caterpillar：

2024 年營收達 648 億美元的 Caterpillar Inc.，為全球領先建設與礦業設備、非公路柴油及天然氣引擎、工業用燃氣渦輪及柴電機動車輛之製造商。百年來，我們協助客戶建設更美好、永續的世界，並致力於打造減少碳排的未來。我們的創新產品與服務，結合全球經銷商網路，為客戶帶來傑出價值，助力成功。Caterpillar 業務遍及全球各大洲，主要經營三大事業部——建設產業、資源產業與能源及運輸，並透過金融產品部門提供融資及相關服務。歡迎造訪我們的官網 [caterpillar.com](https://caterpillar.com)，或於 [caterpillar.com/en/news/social-media.html](https://caterpillar.com/en/news/social-media.html) 參與社群交流。

Caterpillar 於各地區推出產品和服務時程各有不同。雖然我們盡力確保只有在 Caterpillar 獲得經銷商網絡、工廠和所在區域負責生產和服務的行銷子公司的確認後才會發佈產品資訊，我們依然懇請編輯向 Cat 經銷商確認產品的可用性與產品規格。

CAT、CATERPILLAR、LET'S DO THE WORK 及其各自的標誌、「Caterpillar Corporate Yellow」、「Power Edge」和 Cat「Modern Hex」商品外觀以及此處使用的公司和產品標示為 Caterpillar 的商標，未經許可不得使用。

VisionLink 是 Caterpillar Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。

發佈編號：58PR25 — 2025 年 6 月

發佈日期：全球